

Fietsverzekering

Voorwaarden

FTS031

ARTIKEL 1

Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

- 1.1 **Verzekeringnemer**
Degene die de verzekering met verzekeraar heeft aangegaan.
- 1.2 **Verzekerde**
Degene die op het moment van schade kan aantonen de wettig eigenaar van de fiets te zijn.
- 1.3 **Verzekeraar**
London Verzekeringen N.V.
- 1.4 **Gebeurtenis**
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.
- 1.5 **Fiets**
De op de aankoopnota en op de polis omschreven fiets met de op de aankoopnota omschreven accessoires echter met uitzondering van kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en andere niet schroefvaste accessoires.
- 1.6 **ATB**
Alle als All Terrain Bike of Mountainbike in de merkenbrochures aangegeven fietsen.
- 1.7 **Verzekerd bedrag**
De betaalde aankoopprijs, uitsluitend verhoogd met de waarde van een eventueel later aangeschaft veiligheidsslot.
- 1.8 **Veiligheidsslot**
Slot goedgekeurd door verzekeraar, waarvan merk, type, slot- en sleutelnummers aan hem zijn opgegeven.
- 1.9 **Aanvraagformulier**
Het door of namens verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier dat geacht wordt met de polis één geheel uit te maken en dat aan de verzekering ten grondslag ligt. De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

ARTIKEL 2

Duur en einde van de verzekering

- 2.1 De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum te 0.00 uur en eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum te 0.00 uur.
- 2.2 **Verzekeraar heeft het recht de verzekering terstond te beëindigen:**
 - na melding van schade;
 - indien verzekerde de hem opgelegde verplichtingen niet nakomt.
- 2.3 **De verzekering eindigt automatisch:**
 - op het tijdstip van vaststelling van diefstal of totaal verlies van de fiets;
 - terstond na eigendomsoverdracht
 - één maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

ARTIKEL 3

Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

ARTIKEL 4

Eigen risico

In geval van beschadiging draagt verzekerde per gebeurtenis een eigen risico van € 34,-. In alle andere gevallen geldt de hierna volgende regeling. In geval van totaal verlies van een gewone fiets, m.u.v. het hierna gestelde, geldt geen eigen risico. Indien diefstal plaatsvond in één van de volgende postcodegebieden: Amsterdam (1000-1119), Den Haag (2500-2599), Rotterdam (3000-3099) of Utrecht (3500-3599) geldt –zowel voor gewone fietsen als voor ATB's- een eigen risico van 25% van het verzekerd bedrag. In geval van totaal verlies van ATB-fietsen buiten de genoemde postcode-gebieden bedraagt het eigen risico 20% van het verzekerd bedrag.

ARTIKEL 5

Omvang van de verzekering

- 5.1 **Afhankelijk van de op het polisblad omschreven dekking vergoedt verzekeraar schade aan of verlies van de fiets ontstaan door:**
 - diefstal of verduistering
 - elk ander van buiten komend onheil.
- 5.2 **Verzekeraar vergoedt boven het verzekerd bedrag de bijdrage in averij-grosse.**

ARTIKEL 6

Rechtsbijstand

- 6.1 Indien deze verzekering is gesloten met een dekking tegen diefstal en beschadiging, dan verleent verzekeraar rechtsbijstand tot maximaal € 10.000,-, bij het verhalen van schade van verzekerde die in Nederland is ontstaan tijdens deelname met de verzekerde fiets aan het verkeer, op een derde die voor die schade wettelijk aansprakelijk is.
- 6.2 Verzekeraar heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, in deze polis te noemen de NRS. De voorwaarden Rechtsbijstandverzekering P88-03 van verzekeraar zijn op dit verzekeringsonderdeel van toepassing en worden op verzoek toegestuurd. Een samenvatting van de belangrijkste bepalingen uit de voorwaarden P88-03 luidt als volgt:
 - verzekerde wordt door een advocaat naar eigen keuze bijgestaan indien het verlenen van rechtsbijstand niet door de NRS kan geschieden;
 - indien verzekerde met de NRS van mening verschilt over de behandeling, dan kan verzekerde een beroep doen op een geschillenregeling.

Aan de tekst van deze samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend. Uitsluitend de tekst van de polisvoorwaarden P88-03 is van toepassing.

ARTIKEL 7

Verplichtingen

Verzekerde is verplicht op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst, zich te houden aan het volgende;

- 7.1 **Zorgplicht**
 - de fiets dient voorzien te zijn van een goedgekeurd ART veiligheidsslot;
 - alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies van de fiets;

- indien de verzekerde waarde van de verzekerde fiets meer bedraagt dan € 1.600,- en/of indien de fiets in een van de vier grote steden wordt gestald, dient de fiets voorzien te zijn van een goedgekeurd ART veiligheidsslot alsmede van een extra goedgekeurd ART kabel-, ketting-, of beugelslot waarmee het frame aan een aard- of nagelvast voorwerp kan worden vastgezet;
- de afgesloten fiets in een afgesloten ruimte stallen wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is;
- de fietssleutels zorgvuldig te bewaren. Hiervan is geen sprake als sleutels worden achtergelaten in kleding, tassen e.d. en/of in min of meer openbare, voor iedereen makkelijk toegankelijke ruimten, zoals een garderobe of kleedlokaal;
- indien de sleutels gekopieerd worden dient dit schriftelijk aan verzekeraar te worden doorgegeven;
- bij verlies van één of beide sleutels, kan na overleg met verzekeraar nieuwe sleutels worden gemaakt. Deze sleutelnummers dienen schriftelijk aan verzekeraar te worden doorgegeven. Worden de sleutels niet vervangen, dient verzekeraar daar eveneens van in kennis te worden gesteld.

7.2 Bij schade door aanrijding of beschadiging:

- terstond, doch in ieder geval binnen veertien dagen een gebeurtenis bij verzekeraar te melden door middel van een schadeaanvraagformulier;
- bij partiële schade: indien groter dan € 225,- eerst verzekeraar toestemming tot reparatie te vragen en de reparatienota aan verzekeraar over te leggen.

7.3 Bij schade door diefstal of verduistering:

- daarvan kennis te geven aan de politie of andere daarvoor in aanmerking komende personen of instanties en daarvan een bewijs over te leggen;
- per veiligheidsslot de originele sleutels van het slot over te leggen, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen en waarvan de nummers moeten overeenkomen met de bij verzekeraar geregistreerde nummers;
- verzekeraar kennis te geven indien de vermiste fiets is teruggevonden.

7.4 voorts bij iedere schade:

- alle ontvangen bescheiden aan verzekeraar door te zenden;
- alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
- alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen; hij is niet bevoegd zonder toestemming enige maatregel in of buiten rechte te nemen.

ARTIKEL 8

Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- 8.1 ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor;
- 8.2 ontstaan tijdens gebruik voor verhuur;
- 8.3 bestaande uit waardevermindering of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets;
- 8.4 door diefstal indien niet voldaan wordt aan de verplichting de originele sleutels over te leggen, waarvan de nummers moeten overeenkomen met de bij verzekeraar geregistreerde nummers (zie ook art. 7.3.) ;
- 8.5 ontstaan als gevolg van het niet nakomen van zijn verplichtingen als verzekerde, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat diens belangen hierdoor niet zijn geschaad;
- 8.6 die ook elders verzekerd is krachtens enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of waarvoor uit hoofde van een andere voorziening vergoeding wordt ontvangen;

8.7 indien de fiets niet op slot stond (zie ook art. 7.1 Zorgplicht) of indien het slot niet gebruikt wordt op de wijze waarvoor het is ontworpen;

8.8 bestaande uit de herstelkosten van slijtage, onvoldoende onderhoud, geleidelijke inwerking van weersinvloeden;

8.9 aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting, en schade door krassen en schrammen tenzij door hetzelfde ongeval ook schade aan de fiets is ontstaan of meerdere bedoelde onderdelen beschadigd zijn;

8.10 ontstaan, veroorzaakt of vergroot als de schade voor verzekerde het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;

8.11 door atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.

De uitsluitingen genoemd in 8.1 en 8.2 gelden niet indien verzekerde aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

ARTIKEL 9

Premiebetaling

9.1 Bepalend voor de te berekenen premie is de woonplaats van verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering, zodat bij verhuizing geen premie wordt verrekend.

9.2 Indien verzekeraar binnen 45 dagen nadat de premie verschuldigd is geworden niet blijvend in het bezit komt van de verschuldigde premie, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan en zal er dus geen recht op schadevergoeding bestaan.

9.3 Beëindiging van de verzekering geschiedt zonder premierestitutie.

ARTIKEL 10

Schaderegeling

Let op: er wordt onderscheid gemaakt in de schaderegeling tussen verzekeringen die worden gesloten via de rijwieldealer en andere (assurantie-) tussenpersonen.

Verzekeraar vergoedt in geval van schade als bedoeld in artikel 5

- 10.1 bij totaal verlies of diefstal van nieuwe fietsen binnen drie jaar na de ingangsdatum:
 - a. indien de verzekering is gesloten via de rijwieldealer: de schade door levering van een nieuwe fiets van hetzelfde merk en type of -zo die niet meer leverbaar is- van een gelijkwaardige nieuwe fiets tot maximaal het verzekerde bedrag van de fiets. De vergoeding wordt altijd rechtstreeks overgemaakt aan de rijwieldealer bij wie de verzekering werd gesloten. Het eventuele eigen risico dient verzekerde aan de rijwieldealer te voldoen.
 - b. indien de verzekering is gesloten via een andere tussenpersoon: het verzekerde bedrag onder aftrek van het eventuele eigen risico
 - c. onafhankelijk van waar de verzekering werd gesloten geldt het volgende: bij verlenging van een verzekering vanaf 3 jaar na de (oorspronkelijke) ingangsdatum: het verzekerde bedrag, verminderd met het eventuele eigen risico, met inachtneming van de volgende afschrijvingspercentages:
 - tot 4 jaar na de (oorspronkelijke) ingangsdatum 25%;
 - daarna 50%.
- 10.2 bij gedeeltelijke beschadiging: de reparatiekosten verminderd met het eigen risico, tenzij deze kosten hoger uitkomen dan het verschil tussen de waarde van de fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde

van de restanten daarna; in dat geval is er sprake van totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als hierboven aangegeven.

- 10.3** Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.
Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden geregeld, wordt deze door een door verzekeraar voor zijn rekening in te schakelen deskundige vastgesteld.

ARTIKEL 11

Adres en kennisgeving

Kennisgevingen door verzekeraar verzonden aan het hem laatstbekende adres hebben voor verzekerde ook bindende kracht. Kennisgevingen door verzekerde dienen te geschieden aan verzekeraar.

ARTIKEL 12

Vervaltermijn

Alle vorderingen of rechten, die verzekerde uit hoofde van de verzekering tegen verzekeraar meent te hebben, dienen binnen 24 maanden nadat verzekeraar zijn definitief standpunt heeft bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.

ARTIKEL 13

Klachteninstanties

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau of de klachtenbehandelaar van verzekeraar.

Wanneer het oordeel van verzekeraar voor verzekerde niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN te Den Haag (telefoon (070) 333 89 99).

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.